

# FAQ

Q१. ई-फेरफार २ मध्ये मेनू पर्याय व्यवस्थित कार्यरत नाही.

**solu:-**

वापरकर्त्याने IE (internet explorer) च्या setting मध्ये compatibility view मधून ई-फेरफार

URL काढून टाकावी.

नोट - परंतु इतर module साठी संबंधित URL compatibility view मध्ये add असणे आवश्यक आहे.

Q२. सेवार्थ आयडी व पासवर्ड बरोबर भरल्यानंतर हि सेवार्थ आयडी तपासून पहा असा संदेश प्राप्त होतो अथवा लॉगिन होत नाही .

**solu:-**

internet explorer च्या setting मध्ये

**internet option->security->trusted site** मध्ये ई-फेरफार-२ ची URL add करा.

Q३. फेरफार घेताना अहवाल क्र २ च्या त्रुटी मुळे ७/१२ प्रतिबंधित असल्याने फेरफार घेता येत नाही.

**solu:-**

ODC (online data correction) मध्ये तलाठी लॉगिन करून village processing करून घ्या.

Q४. फेरफार घेताना अथवा अन्य कोठेही काम करताना “**more than one row return by subquery used an expression**” असा error प्राप्त होतो .

**solu:-**

**ODBA tool** मध्ये तलाठी लॉगिन करून **फेरफार क्र duplicate** असलेल्या नोंदी काढून टाकाव्यात

Q५. वारस नोंदीचा फेरफार घेत असताना पूर्वावलोकन मध्ये नावाची पुनरावृत्ती होते.

**solu:-**

**ODC** (online data correction) मध्ये तलाठी लॉगिन करून **खाता प्रकार दुरुस्ती** करावा

Q६. mutation cell ला नोटीस बजावते वेळी “**mutation no already exists**” असा error प्राप्त होतो.

**solu:-**

ई-फेरफार २ मध्ये तलाठी लॉगिन करून संबंधित गाव निवडून **नवीन फेरफार** या बटन वर क्लिक करा .

Q6. नवीन खाते तयार करताना "invalid input syntax TKN 1असा error प्राप्त होतो.

**solu:-**

ODBA tool मध्ये तलाठी लॉगिन करून गाव निवडून डुप्लिकेट रेकॉर्ड काढणे व दुरुस्ती पर्याय निवडून TKN दुरुस्त करा.

Q7. ई-फेरफार-२ मध्ये लॉगिन करताना "error name- error msg can not create automation server...set syntax of object "अशा पद्धतीचा error प्राप्त होतो.

**solu:-**

सदर error हा internet explorer च्या **activex control setting** न केल्यामुळे येतो .  
सदर setting कशा करायच्या आहेत यासंबंधीचे user manual हे <https://10.187.203.135/> वर प्राप्त होईल

note-VPN connection/forticlient गरजेच आहे.

Q९. शेवटचा फेरफार क्र चुकीचा अद्ययावत केला गेल्याने नवीन फेरफार घेण्यास अडचण निर्माण होत आहे.

**solu:-**

फेरफार क्र दुरुस्त करण्याची सुविधा /अधिकार संबंधित जिल्ह्याच्या DDE यांना दिले आहेत .  
तशी सुविधा आज्ञावली मध्ये उपलब्ध आहे .  
URL <https://10.187.203.134/usercreation>

Q10.नोटीस तयार करताना अथवा PDF तयार होताना **load report fail** असा संदेश प्राप्त होतो.

**solu:-**

सदर संदेश प्राप्त झाल्यावर काही वेळ वाट पाहून पुन्हा प्रयत्न करावा अथवा आपल्या विभागीय हेल्प डेस्क ला संपर्क साधून error रेपोर्ट करावा काही वेळात आपल्या समस्येच निराकारण होईल .

Q11. नोंदणीकृत फेरफार घेताना '**there is no row at position 0**' असा संदेश प्राप्त होतो.नोटीस तयार न झाल्याने तलाठी व सर्कल लॉगिन ला फेरफार दिसत नाही.

**solu:-**

सदर error हा SRO कडून माहिती पूर्ण न भरल्यामुळे येतो तरी कृपया तलाठी लॉगिन करून नोंदणीकृत फेरफार मध्ये मध्ये सदर फेरफार reentry करून फेरफार क्रं निवडून फेरफार घेण्यात यावा.

Q12. forticlient connect करताना **access denied** असा संदेश प्राप्त होतो अथवा connection मिळत नाही .

**solu:-**

सदर समस्या हि network मुळे येऊ शकते अथवा चुकीचा पासवर्ड टाकल्यामुळे येऊ शकतो. आपल्याकडे योग्य स्पीड असलेल नेटवर्क असणे गरजेच आहे.

या उपरोक्त समस्या तशीच राहिली असेल तर वापरकर्त्याने पासवर्ड reset करावा सदर सुविधा **webmail.maharashtra.gov.in** या संकेत स्थळावर उपलब्ध आहे यामध्ये पुन्हा तांत्रिक अडचणी संभवल्यास - ९९२०१६०२६५ मुंबई, SDC संपर्क करावा.

Q१३. एकापेक्षा अनेक सर्वे नं वर फेरफार घेताना आज्ञावली मधून **logout** झाले. सदर फेरफार पुन्हा कसा प्राप्त करावा . (under progress)

**solu:-**

वरील प्रकारचा फेरफार घेताना कोणत्याही प्रकारच्या अडथळ्यामुळे फेरफार पूर्ण करता आला नाही तरी पुन्हा मुखपृष्ठावर तलाठी लॉगिन करून गाव निवडावे ---> फेरफाराची माहिती घेणे ---->अनेक सर्वे नं हा पर्याय निवडल्यानंतर सदर फेरफार नं निवडून फेरफार घ्यावा .

Q१४.. “ ८ अ ” तयार होत नाही.

**solu:-**

ODC-->TALATHI LOGIN-->रेकॉर्ड दुरुस्ती सुविधा -->village processing करा.

Q15. Biometric device कार्यरत नाही / ठसा घेत नाही.

**solu:-**

सदर device व्यवस्थित चालण्यासाठी activex control च्या setting करणे आवश्यक आहे. त्या कशा करायच्या आहेत यासंबंधीचे User manual हे <https://10.187.203.135/> वर प्राप्त होईल आपले device ज्या कंपनीचे आहे त्याचे driver संगणकावर install असणे गरजेच आहे. सदर driver हे device सोबत CD च्या माध्यमातून प्राप्त होतात.

Q १६. खाते एकत्रीकरण कधी करावे.

**solu:-**

एकाच गावात एकाच प्रकारची किंवा कोणत्याही प्रकारची खाती एकाच नावाने असतील तर ती खाती **ODU** मधून एकत्रित करता येतील.

**Q१७ . खाते विभागणी कधी करावी**

**solu:-**

एका सर्वे नं वरील भोगवटादारांचे क्षेत्र define असेल परंतु खाते एकच असेल तर अशा स्थितीत तलाठी भोगवटादारांच्या खात्याची विभागणी ODU मधून करू शकतात.

**Q.18. ई फेरफार अथवा इतर कोणत्याही module मध्ये लॉगिन केले असता दुसऱ्याच व्यक्तीचे लॉगिन होते अथवा पासवर्ड तपासून पहा असा संदेश प्राप्त होतो**

**solu:-**

सदर अडचण हि सेवार्थ ID डुप्लिकेट झाल्यामुळे (एकच मंडळ अधिकारी /तलाठी चा सेवार्थ ID 2 ठिकाणी कार्यान्वयित असल्यामुळे)निर्माण होते यासाठी DBA यांनी user creation च्या module मध्ये **डुप्लिकेट सेवार्थ ID दुरुस्ती** या पर्यायाचा वापर करून सदर सेवार्थ **कायम ठेवा** अथवा **कार्यान्वित नाही** यापैकी योग्य पर्याय निवडून सेवार्थ ID डुप्लिकेट होणार नाही याची दक्षता घ्यावी URL <https://10.187.203.134/usercreation> सदर ठिकाणी सेवार्थ ID दुरुस्ती /कर्मचारयाची बदली करणे /पदोअवनति /पदोन्नती हे पर्याय उपलब्ध आहेत.

**Q. 19.खरेदी नोंद अथवा अन्य फेरफार घेत असताना “सदर ७/१२ वरील खातेदारांच्या समोरील क्षेत्र निरंक असल्यामुळे प्रथम क्षेत्राची दुरुस्ती करून मग फेरफार घ्यावा “ असा संदेश खातेदारासामोरील क्षेत्र दुरुस्त केले असता पण येतो .**

**solu:-**

आपण **ODC** मध्ये तलाठी लॉगिन करून अहवाल ७ generate करा तिथे अहवाल generate होत नसल्यास आपण मंडळ अधिकारी यांचे लॉगिन करून अहवाल ७ generate करा त्यानंतर तीच कार्यवाही तलाठी लॉगिन करून करावी. अहवाला मध्ये आलेल्या सर्व खातेच्या अहवाल दुरुस्ती मध्ये जाऊन खातेप्रकार निवडावा व त्यानंतर तशी मान्यता मंडळ अधिकारी लॉगिन करून अहवाल ७ साठी घ्यावी . अखेरीस ODC मध्ये जाऊन सदर गावासाठी **village processing** करून घ्यावी.

**नोट :- कृपया सदर ७/१२ प्रतिबंधित नाही याची खात्री करावी .**